

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SWARCO Traffic Systems GmbH

Inkrafttreten: 18.05.2021.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Erbringung von Dienstleistungen in Deutschland durch SWARCO Traffic Systems GbmH („SWARCO“) für den Kunden.
- 1.2 Mit der Registrierung, spätestens jedoch mit der Nutzung der Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die AGB und der Vertrag zwischen den Parteien tritt in Kraft. Im Zuge der Registrierung wurde dem Kunden eine Kopie der AGB zugänglich gemacht. Zusätzlich können die AGB jederzeit in der App eingesehen werden und eine Kopie der AGB kann unter dem folgenden download link [<https://www.swarco.com/de/swarco-emp/terms>] bezogen werden.
- 1.3 Insofern diese AGB von zwingenden rechtlichen Bestimmungen abweichen, gelten die zwingenden rechtlichen Bestimmungen vorrangig.

2. Kundenservice

- 2.1 Fragen zu diesen AGB oder den Dienstleistungen können über die unten angeführten Kontaktdaten an den SWARCO Kundenservice gerichtet werden:
 - a) E-Mail: Info-emp@swarco.com
 - b) Telefon: +49 30 40741797 (max. 0,23 € inkl. MwSt. aus dem deutschen Festnetz. Preise für die Nutzung über Mobilfunk können variieren.)
- 2.2 Der Kundenservice steht dem Kunden telefonisch Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.00 Uhr zur Verfügung.

3. Dienstleistungen

- 3.1 SWARCO stellt den Kunden Informationsdienstleistungen und Zugangstechnologie zur Ladeinfrastruktur für Elektro und Plug-in Hybridfahrzeuge zur Verfügung. Zu diesem Zweck arbeitet SWARCO mit Betreibern von Ladestationen („Partner-Ladestationen“) zusammen, die der Kunde im Rahmen der Dienstleistungen nutzen kann.
- 3.2 Die Partner-Ladestationen sind unter www.swarco-emp.de angeführt sowie in der von SWARCO zur Verfügung gestellten mobilen Software Applikation („App“) ersichtlich.
- 3.3 Die Dienstleistungen können entweder über die unter www.swarco-emp.de abrufbare Website oder über die App genutzt werden.
- 3.4 Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit den Bezahlvorgang für Ladevorgänge an Partner-Ladestationen bargeldlos über die App abwickeln. Hierfür bedient sich SWARCO externer Zahlungsdienstleister. Näher Informationen hierzu können der Datenschutzerklärung entnommen werden.
- 3.5 Bei der Nutzung der Dienstleistungen verarbeitet SWARCO personenbezogene Daten des Kunden. SWARCO ist die Privatsphäre seiner Kunden sehr wichtig und verpflichtet sich den Kunden über jedwede Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu informieren. Detaillierte Informationen über die Art und den Umfang der Nutzung von personenbezogenen Daten können

der Datenschutzerklärung unter <https://www.swarco.com/de/swarco-emp/legal> entnommen werden.

4. Zugang zu den Dienstleistungen

- 4.1 Voraussetzung für die Nutzung der Dienstleistungen ist ein kostenloses Kundenkonto, welches unter www.swarco-emp.de oder direkt in der App angelegt werden kann. Um die Funktionen der App vollumfänglich zu nutzen, muss der Kunde den Zugriff auf die Standortdaten seines Smartphones sowie Push-Mitteilungen erlauben. Hierbei muss der Kunde die erforderlichen personenbezogenen Informationen wie beispielsweise E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie die Daten für die gewählte Zahlungsmethode hinterlegen. SWARCO behält sich das Recht vor, den Antrag auf Registrierung eines Kunden abzulehnen. Alternativ dazu, kann die Dienstleistung auch als Gast ohne vorherige Registrierung genutzt werden. Dazu muss ein QR-Code gescannt werden, der auf eine Webseite unseres Zahlungsdienstleisters Six Payment Services Europe S.A. verweist. Dort können Kreditkarteninformationen eingegeben werden, um die Dienstleistung zu bezahlen. Eine über die Abwicklung des Bezahlvorganges hinausgehende Speicherung der Kreditkarteninformationen findet nicht statt. Nach Bestätigung der Registrierung durch SWARCO erhält der Kunde ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich befristetes und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der App und der Dienstleistungen. Kunden mit Adresse außerhalb des Staatsgebietes der Bundesrepublik Deutschland bestätigen mit Annahme der AGB, dass die App bzw. Webseite ausschließlich für private Zwecke verwendet wird.

5. Preise, Gebühren

- 5.1 Die Preise für den elektrischen Ladevorgang selbst werden in kWh angegeben und richten sich nach den Preisen des jeweiligen Ladestationsbetreibers. Der Kunde kann die aktuell gültigen Preise jeweils vor Beginn des Ladevorganges an der Ladestation. Über die Webseite oder in der APP erkennen und akzeptiert diese durch den Start des Ladevorganges. Sollte ein Kunde gegebenenfalls einen Fixpreis für ein bestimmtes Ladekontingent vereinbart haben, gelten über dieses Kontingent hinaus ebenfalls die ersichtlichen, aktuell gültigen Preise.
- 5.2 Die Preise für sonstige Dienstleistungen, Produktpakete oder zusätzliche Leistungen sind der jeweiligen gültigen Preisliste von SWARCO zu entnehmen, welche in der App dargestellt werden sowie unter der folgenden Website abrufbar ist: www.swarco-emp.de.
- 5.3 Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.
- 5.4 SWARCO behält sich das Recht vor, die in Punkt 5.2 definierten Preise jederzeit zu ändern. Die geänderten Preise treten frühestens fünfundvierzig (45) Tagen ab Mitteilung der Änderung an den Kunden in Kraft.
- 5.5 Bei der Nutzung der App über eine mobile Internetverbindung können je nach vereinbartem Mobilfunktarif zusätzliche Kosten für den Kunden anfallen.

6. Abrechnung und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Zahlungen erfolgen mittels der in der App angebotenen und jeweils vom Kunden gewählten Zahlungsmethode.

- 6.2 Die Gebühren für den Ladevorgang werden abgebucht, sobald der jeweilige Ladevorgang beendet wurde. Bei Produktpaketen kann die Abbuchung abweichend gemäß gültiger Preisliste erfolgen. Je nach gewählter Zahlungsmethode, kann die Abbuchung zeitverzögert erfolgen.
- 6.3 Bei Zahlungsverzug ist SWARCO berechtigt Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie etwaige Aufwendungen und weitere Schäden geltend zu machen.

7. **Beschwerden**

- 7.1 Im Falle einer fehlerhaften Abrechnung oder der nicht ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistungen wird der Kunde unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde von der betreffenden fehlerhaften Abbuchung Kenntnis erlangen konnte, eine Beschwerde an folgende E-Mail-Adresse richten: [Contractemp@swarco.com
- 7.2 In der Beschwerde sind Art und Umfang des Mangels detailliert und nachvollziehbar zu beschreiben. Der Kunde wird SWARCO in angemessenem Umfang bei der Prüfung von Beschwerden unterstützen und allfällige Rückfragen zeitnah beantworten.
- 7.3 Beschwerden betreffend fehlerhafte Abrechnungen werden von SWARCO in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Betreibern der Partner-Ladestationen behandelt. Sollte die Prüfung zugunsten des Kunden ausfallen, wird der entsprechende Betrag innerhalb eines angemessenen Zeitraums rückerstattet, andernfalls wird SWARCO dem Kunden eine begründete Ablehnung zukommen lassen. Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich auf demselben Zahlungsweg, den der Kunde für die Zahlung genutzt hat.

8. **Verantwortung des Kunden**

- 8.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich,
- a) dass die von ihm bereitgestellten Registrierungs-, Kundenkonto-, Zugangs- und Abrechnungsdaten richtig und stets auf dem aktuellen Stand sind;
 - b) dass die Kontodaten und insbesondere die Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort vertraulich gehalten werden;
 - c) dass er stets die geltenden Vorschriften und Gesetze einhält;
 - d) den Ladevorgang ordnungsgemäß zu initiieren und zu beenden;
 - e) dass er eventuelle an der Ladesäule aushängende Nutzungsbedingungen der Betreiber von Partner-Ladestationen strikt befolgt;
 - f) ausschließliche für das verwendete Fahrzeug und Ladestation zugelassenes unbeschädigtes Zubehör (insbesondere Ladekabel) zu verwenden;
 - g) dass das verwendete Ladekabel oder sonstiges Zubehör nach einschlägigen Vorschriften zertifiziert ist (z.B. CE-Kennzeichnung);
 - h) Ladestationen, welche eine Fehlermeldung anzeigen, nicht (oder nur nach Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice) zu verwenden;
 - i) das Fahrzeug nach Beendigung des Ladevorgangs unverzüglich zu entfernen.
- 8.2 Ein ununterbrochener Anschluss an eine Ladestation darf 24 Stunden und im Falle von DC (Gleichstrom) Ladestationen 4 Stunden (maximale Lade- und Standdauer) nicht überschreiten.

9. Verfügbarkeit

- 9.1 SWARCO ist bemüht, den Zugang und die Nutzung der Ladeinfrastruktur für seine Kunden weiter auszubauen. Der Kunde hat allerdings keinen Anspruch auf Verfügbarkeit (Funktionsfähigkeit, Verfügbarkeit von Elektrizität, Vollladung) oder Zugang zu bestimmten Lademöglichkeiten. Es besteht ferner kein Anspruch auf unveränderte Aufrechterhaltung der Ladeinfrastruktur.
- 9.2 Die Nutzungsmöglichkeit der Dienstleistungen ist maßgeblich von der Leistung des Smartphones des Kunden, bzw. der Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes abhängig.
- 9.3 SWARCO ist bemüht die Verfügbarkeit der Dienstleistungen 24 Stunden am Tag zu Verfügung zu stellen. Eine dahingehende Garantie ist jedoch ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere kann die Verfügbarkeit für die Durchführung von planmäßigen Aktualisierungen oder Wartungsarbeiten unterbrochen werden.

10. Haftung

- 10.1 SWARCO haftet für Schäden,
- a) die SWARCO dem Kunden durch eine grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung bei der Erbringung der Dienstleistungen verursacht hat;
 - b) an Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden, welche SWARCO schuldhaft verursacht hat;
 - c) welche dem Kunden aufgrund leichter Fahrlässigkeit bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen, soweit dieser Schaden typischerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbar war.
- 10.2 SWARCO übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der von den Betreibern der Partner-Ladestationen zur Verfügung gestellten Informationen (insbesondere hinsichtlich Position und Status der angezeigten Ladestation).
- 10.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Personalaufwand ausgeschlossen.
- 10.4 SWARCO übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, welche
- a) aufgrund des nicht ordnungsgemäßen Startens oder Beendens des Ladevorgangs entstehen;
 - b) auf die vom Kunden übermittelten Daten oder deren Unvollständigkeit zurückzuführen sind;
 - c) durch die Zuwiderhandlung des Kunden gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder vom betreffenden Betreiber der Partner-Ladestation festgelegten Regeln entstehen;
 - d) auf das Smartphone des Kunden, auf den verwendeten Netzbetreiber oder die Internetverbindung des Kunden zurückzuführen sind;
 - e) durch eine Unterbrechung der Funktionalität der App oder Dienstleistungen verursacht werden, insofern diese von SWARCO nach vernünftigem Ermessen nicht vorhergesehen werden konnte;
 - f) durch den Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten der App oder Nutzung durch Unbefugte entstehen;
 - g) auf einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung zurückzuführen sind;
 - h) auf Leistungen zurückzuführen sind, welche durch Partner von SWARCO erbracht werden und der Kunde ein Vertragsverhältnis mit diesem Partner eingegangen ist;
 - i) aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt entstehen.

10.5 Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und wird solche Schäden SWARCO erstatten, die der Kunde aufgrund eines schuldhaften Verhaltens oder einer schuldhaften Nichterfüllung seiner Pflichten bei der Nutzung der App oder der Dienstleistungen verursacht.

11. **Widerrufsbelehrung**

11.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Abschluss des Vertrages den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf kann mittels E-Mail an folgende Adresse erfolgen: Contract-emp@swarco.com und muss den Widerrufswillen des Kunden klar zum Ausdruck bringen.

11.2 Bei Widerruf des Vertrages wird SWARCO dem Kunden sämtliche im Vorfeld erhaltenen Zahlungen ohne Zusatzkosten für den Kunden erstatten. Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den der Kunde für die Zahlung genutzt hat.

11.3 Insofern der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll oder der Kunde die Dienstleistungen innerhalb dieses Zeitraumes in Anspruch nimmt, so hat der Kunde SWARCO einen angemessenen Betrag zu bezahlen, welcher dem bis zum Zugang der Widerrufserklärung entsprechenden Anteil der Dienstleistungen am Gesamtumfang der vertraglichen Leistung entspricht.

12. **Höhere Gewalt**

12.1 Sollte aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt oder sonstiger Ereignisse, welche außerhalb des Einflussbereiches von SWARCO liegen, die Dienstleistungen nicht verfügbar sein oder die Erfüllung von SWARCOs vertraglichen Verpflichtungen unmöglich machen, entfällt SWARCOs Leistungspflicht.

12.2 Als Ereignisse höherer Gewalt gelten insbesondere Störungen in der Telekommunikationsinfrastruktur, Denial-of-Service-Angriffe, Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Feuer, Explosionen, Unfälle, Einschränkungen im öffentlichen Verkehr, Terroranschläge, Kriegshandlungen, Störungen, welche auf Gesetze oder Maßnahmen einer staatlichen Behörde zurückzuführen sind.

13. **Vertragsdauer, Kündigung**

13.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und besteht so lange, bis er von einer der Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von dreißig (30) Tagen oder nach Maßgabe der sonstigen Bestimmungen dieser AGB beendet wird.

13.2 Bei einer Änderung dieser AGB oder der Ladegebühren, kann der Kunde den Vertrag zusätzlich mit Wirkung zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die geänderten AGB oder Ladegebühren in Kraft treten.

13.3 Die Kündigung durch den Kunden kann mittels E-Mail an die folgende Adresse erfolgen: Contract-emp@swarco.com. Zudem ist es möglich, das Konto im Webportal www.swarco-emp.de zu kündigen. [

13.4 SWARCO ist berechtigt, den Zugang des Kunden zur App sowie dessen Nutzerkonto unverzüglich zu sperren, insofern der Kunde:

a) seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt;

- b) wiederholt gegen gültige Gesetze, Vorschriften oder Regeln der Betreiber der Partner-Ladestationen verstößt;
- c) sein Nutzerprofil unter Angabe von unvollständigen oder unrichtigen Informationen erstellt;
- d) gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesen AGB verstößt.

14. **Änderungen dieser AGB**

- 14.1 SWARCO ist dazu berechtigt diese AGB jederzeit unter Einhaltung einer Frist von fünfundvierzig (45) Tagen zu ändern. Zu diesem Zweck wird SWARCO den Kunden die geänderten AGB zur Annahme übermitteln oder auf geeignete Weise zugänglich machen.
- 14.2 Sollte der Kunde innerhalb der oben genannten Frist keinen Widerspruch gegen die Änderung der AGB einreichen, gelten die AGB in der geänderten Fassung.

15. **Nachunternehmer, Partner, Abtretung**

- 15.1 SWARCO ist berechtigt Nachunternehmer oder Partner mit der Erbringung der Dienstleistung, insbesondere der Zahlungsabwicklung, zu beauftragen. Solche Nachunternehmer oder Partner besitzen jeweils eigene allgemeine Geschäftsbedingungen, welche vor der Nutzung der vom Nachunternehmer oder Partner zu erbringenden Leistungen gesondert akzeptiert werden müssen.
- 15.2 SWARCO ist berechtigt, seine Rechte und/oder Verpflichtungen aus dem Vertrag ohne Zustimmung des Kunden ganz oder teilweise an Dritte abzutreten. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und/oder Verpflichtungen aus dem Vertrag ohne Zustimmung von SWARCO abzutreten.

16. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- 16.1 Auf den Vertrag ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechtes anzuwenden. Insofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, ist der ausschließlichen Gerichtsbarkeit jener des sachlich zuständigen Gerichtes in München.
- 16.2 Die Bestimmungen dieser Ziffer 16 behalten ihre Gültigkeit auch nach Beendigung des Vertrages.

17. **Abschließende Klauseln**

- 17.1 Sollten eine oder mehrere in diesen AGB enthaltene Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein oder werden so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt und an die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung tritt entweder die gesetzliche Vorschrift oder – bei Fehlen einer solchen Vorschrift – eine solche Regelung, die die Parteien nach Treu und Glauben zulässigerweise getroffen hätten, wenn ihnen die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit bekannt gewesen wäre. Entsprechendes gilt für den Fall einer nicht erkannten Lücke dieses Vertrages.
- 17.2 Diese AGB stellen die gesamten zwischen den Parteien vereinbarten Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen dar. Weitere Vereinbarungen wurden nicht getroffen.