



Werden Sie Teil unseres SWARCO Teams

Stützpunktleiter technischer Dienst (m/w/d)

Standort: Berlin, Deutschland | Vollzeit | Hybrid

Ihre Aufgaben

- Als Stützpunktleiter übernehmen Sie die Leitung des Servicestützpunktes Berlin und tragen die Verantwortung für Personal und Budget
- Sie planen und koordinieren sämtliche Tätigkeiten im Servicebereich, einschließlich der Einsatzplanung, Instandhaltungsarbeiten und der Einhaltung des Wartungskonzepts sowie der Service Level Agreements (SLA)
- Technische Störfälle werden von Ihnen bewertet und Sie leiten präventive Maßnahmen ein, um zukünftige Ausfälle zu vermeiden
- Die Leitung von Projekten für Um- und Neubauten sowie die Bauleitung und Bauüberwachung liegt in Ihrem Verantwortungsbereich
- Sie führen qualifizierte Abnahmen sowie Aufmaßerstellungen von Lichtsignalanlagen, Parkleitsystemen und Ladesäulen durch und stellen durch persönliche Interaktion die Kundenzufriedenheit sicher
- Im Zusammenhang mit den betreuten Technologien dokumentieren Sie Serviceaufgaben, definieren und optimieren die Key Performance Indicators (KPIs) für die Serviceorganisation und sind für die Qualitätssicherung, Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung (KVP) zuständig
- Sie führen und entwickeln das Serviceteam weiter, stellen das technische Know-how sicher und kontrollieren gemeinsam mit der Fachkraft für HSE die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Gesundheits-, Brand- und Arbeitsschutz sowie Umweltschutz

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreiche abgeschlossene Ausbildung als Meister oder Techniker im Bereich Elektronik/Elektrotechnik oder vergleichbar mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Elektrotechnik und haben ein betriebswirtschaftlichen Blick
- Sie verfügen über einen Führerschein Klasse B bzw. III
- fundierte Führungserfahrung ist wünschenswert
- Sie arbeiten strukturiert sowie organisiert und haben die Fähigkeit in Prozessen zu denken
- Ihre Kundenorientierung, Vertrauenswürdigkeit, Eigeninitiative und Entscheidungsfähigkeit sowie die Freude an der Arbeit im Team zeichnen Sie aus
- Ein strategisches und analytisches Verständnis sowie ein wirtschaftliches Denken (leistungsorientiert und kostenbewusst) runden Ihr Profil ab

Ihr Benefit

- Es erwartet Sie ein herzliches und hilfsbereites Team sowie eine teamorientierte und freundliche Unternehmenskultur
- Als internationaler Konzern bietet SWARCO einen sicheren Arbeitsplatz und die Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln
- Ein großer Gestaltungs- und Verantwortungsspielraum ermöglicht es Ihnen, mit SWARCO zu wachsen
- Profitieren Sie von einer gründlichen Einarbeitung und regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen (intern und extern)
- 30 Tage Urlaub sowie eine pünktliche Bezahlung sind selbstverständlich
- Wir bieten über die gesetzliche betriebliche Altersvorsorge (bAV) hinaus eine Bezuschussung Ihrer

- Wir bieten über die gesetzliche betriebliche Altersvorsorge (bAV) hinaus eine Bezuschussung Ihrer Direktversicherungen von 40% sowie vermögenswirksame Leistungen
- Ihre Gesundheit ist uns wichtig: Profitieren Sie von E-Bike Leasing und 100 € jährlichen Zuschuss zu SWARCOFIT-Angeboten
- Unser Angebot für Ihr persönliches Wohlbefinden: Bei beruflichen, privaten oder gesundheitlichen Fragestellungen steht Ihnen kostenfrei und unbürokratisch eine externe Beratung zur Seite

Die Zukunft beginnt heute. Ihre auch?

Werden Sie ein Teil von SWARCO. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung via Online Tool.

Jetzt bewerben

 Via WhatsApp bewerben

SWARCO TRAFFIC SYSTEMS GmbH

HR Abteilung
Sickingenstraße 26-28
10553 Berlin

Nähere datenschutzbezogene Informationen finden Sie [hier](#).